

ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟೆಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2021 - ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಇಂಟೆಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2021, ಇದು ನವಂಬರ್ 12, 2021ರಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆ. ಈ ಸ್ಕೀಮ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಾರ್ಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ನ್ಯಾಯ ಪರಿಧಿಯನ್ನು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ 'ಒಂದು ರಾಷ್ಟ್ರ ಒಂದೇ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್' ಎಂಬ ನೀತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈಗಾಗಲೇ ಇರುವ ಆರ್‌ಬಿಐಯ ಮೂರು ಮೂರು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳನ್ನು, ಅಂದರೆ (i) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2006; (ಲಲ) ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಫಾರ್ ನಾನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪೆನೀಸ್, 2018; ಮತ್ತು (ಲಲಲ) ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಫಾರ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮೇಷನ್, 2019, ಇವನ್ನು ಇದು ಒಂದುಗೂಡಿಸುತ್ತಿದೆ.

ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ: ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಎಲ್ಲಾ ಘಟಕಗಳು (ಅಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು/ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳು).

ಈ ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ಅಸಮಾಧಾನ ಪರಿಹಾರದ ಕಾರ್ಯಪ್ರಣಾಳಿ:

I. ದೂರಿಗೆ ತಳಪಾಯ: ನಿಯಂತ್ರಿಯ ಘಟಕದಿಂದ (RE) ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ/ಲೋಪದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ನ್ಯೂನತೆಗಾಗಿ ದೂರನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಮಂಡಿಸಬಹುದು;

“ದೂರು” ಅಂದರೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ವತಿಯಿಂದ ಜರಗಿರಬಹುದಾದ ಸೇವಾ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮಾಡಲಾಗುವ ಪ್ರತಿನಿಧೀಕರಣ;

“ಸೇವಾ ಕೊರತೆ” ಅಂದರೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ವತಿಯಿಂದ ಜರಗಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆ ಅಥವಾ ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದಿರುವುದು, ಆದರೆ ಅಂಥ ಸೇವೆಯ ನೀಡಿಕೆಯು ಶಾಸಕೀಯವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅದರಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ನಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸಲಾರದು.

“ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ” ಅಂದರೆ, ಅಡ್ವೋಕೇಟ್ ಹೊರತಾಗಿ (ಅಡ್ವೋಕೇಟ್ ಸ್ವತಃ ಪೀಡಿತರಾಗಿದ್ದ ಹೊರತು), ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವವರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿ ನೇಮಿಸಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ.

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಹೊರತಾಗಿ, ದೂರು ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ಉಳಿದಿರಲಾರದು:

a) ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೊದಲು ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿರಬೇಕು ಮತ್ತು

- i. ಸದರಿ ದೂರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಆಂಶಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ತಿರಸ್ಕೃತವಾಗಿದೆ, ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರದಿಂದ ಫಿರ್ಯಾದಿಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ದೂರನ್ನು ಪಡೆದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಮರುತ್ತರ ಬಂದಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು
- ii. ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದ ನಂತರ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಒಳಗೆ ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ, ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ಬಂದೇ ಇಲ್ಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ.

b) ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವ್ಯಾಜ್ಯ ಕಾರಣದಲ್ಲಿರುವ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರು ಆಗಿಲ್ಲ:

- i. ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ಸನ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಅಮಾನತ್ತಿನಲ್ಲಿಂದ ಅಥವಾ ತೀರ್ಮಾನವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಅದೇ ಫಿರ್ಯಾದಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಬೇರೊಬ್ಬ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಫಿರ್ಯಾದಿಗಳ ಜೊತೆಯಾಗಿ, ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಒಬ್ಬರಿಂದ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಪಕ್ಷದಿಂದ ಪಡೆದಿರುವ ದೂರು ಎಂದು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರಿಂದ ಗುಣಾನುಸಾರ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ii. ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ, ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್‌ನ ಸನ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವೇದಿಗೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಬಳಿ ಅಮಾನತ್ತಿನಲ್ಲಿದೆ; ಅಥವಾ ತೀರ್ಮಾನವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಅದೇ ಫಿರ್ಯಾದಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಬೇರೊಬ್ಬ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಫಿರ್ಯಾದಿಗಳ /ಪಕ್ಷಗಳ ಜೊತೆಯಾಗಿ ಪಡೆದಿರುವ ದೂರು ಎಂದು ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ಅಥವಾ ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಟರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಗೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.

c) ದೂರು ಸ್ವರೂಪತಃ ಅವ್ಯಾಚವಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಪ್ರಯೋಜಕವಲ್ಲ ಅಥವಾ ತೀವ್ರವಲ್ಲ;

d) ಸದರಿ ದಾವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಇರುವ ಲಿಮಿಟೇಶನ್ ಆ್ಯಕ್ಟ್, 1963ರ ಅಂತರ್ಗತ ವಿಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಲಿಮಿಟೇಶನ್ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲೇ ದೂರನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಸನ್ಮುಖ ಮಂಡಿಸಲಾಗಿದೆ;

e) ಸ್ವೀಮ್‌ನ ಕಲಮು 11ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನೀಡಿರುವಂತೆ, ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ;

f) ದೂರನ್ನು ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ಸ್ವತಃ ತಾನೇ ಅಥವಾ ತನ್ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮುಖಾಂತರ, ಸದರಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ತಾನೇ ಬಾಧಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿಲ್ಲದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಅಡ್ವೋಕೇಟ್ ಮುಖಾಂತರ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

III. ಸ್ವೀಮ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂಥ ವಿಷಯಗಳು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ -

a) REಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ತೀರ್ಪು/ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿರ್ಧಾರ;

b) ಔಟ್‌ಸೋರ್ಸ್ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಕಾಂಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಬಗ್ಗೆ ವೆಂಡರ್ ಹಾಗೂ RE ನಡುವಿನ ವಿವಾದ;

c) ನೇರವಾಗಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಿಲ್ಲದ ಅಸಮಾಧಾನಗಳು;

d) REಯ ಆಡಳಿತ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಸಮಾಧಾನಗಳು;

e) ಶಾಸಕೀಯ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪಾಲಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆಜ್ಞೆಯ ಪಾಲನೆಯಂತೆ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವ ವಿವಾದ;

f) ಆರ್‌ಬಿಐಯು ನಿಯಂತ್ರಕ ಪರಿಧಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ಸೇವೆ;

g) REಗಳ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ;

h) REಯಲ್ಲಿ ಎಂಪ್ಲಾಯಿ-ಎಂಪ್ಲಾಯರ್ ಸಂಬಂಧಗಳ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ವಿವಾದ;

i) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಕಂಪನೀಸ್ (ರೆಗ್ಯುಲೇಶನ್) ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2005ರ ಅಧಿನಿಯಮ 18ರಲ್ಲಿ ಸಮಾಧಾನ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿವಾದ; ಮತ್ತು

j) ಸ್ವೀಮ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ಸೇರಿಲ್ಲದ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳು.

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

REಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವಿಕೆ: ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಸರ್ವಿಸ್ ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ದೂರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ನಂತರ ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಧಿಯ ಒಳಗೆ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಅಪೇಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಸವಿವರ ಅಸಮಾಧಾನ ನಿವಾರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಈ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ: [Grievance Redressal Policy, Ecofy Finance Pvt. Ltd.](#)

ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್(ಗಳ) ಮತ್ತು ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ರ ವಿವರಗಳು:

ಹೆಸರು: ಶ್ರೀ ನಿತೇಶ್ ಮಿನೋಜಾ

ವಿಳಾಸ: ಲೆವೆಲ್ 12, ಬಿರ್ಲಾ ಒರೋರಾ, ಸೆಂಚ್ಯುರಿ ಬಜಾರ್, ಡಾ. ಆನಿ ಬೆಸೆಂಟ್ ರೋಡ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬಯಿ-400030

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: pno@ecofy.co.in

ಸಂಪರ್ಕದ ನಂ.: 2265451100

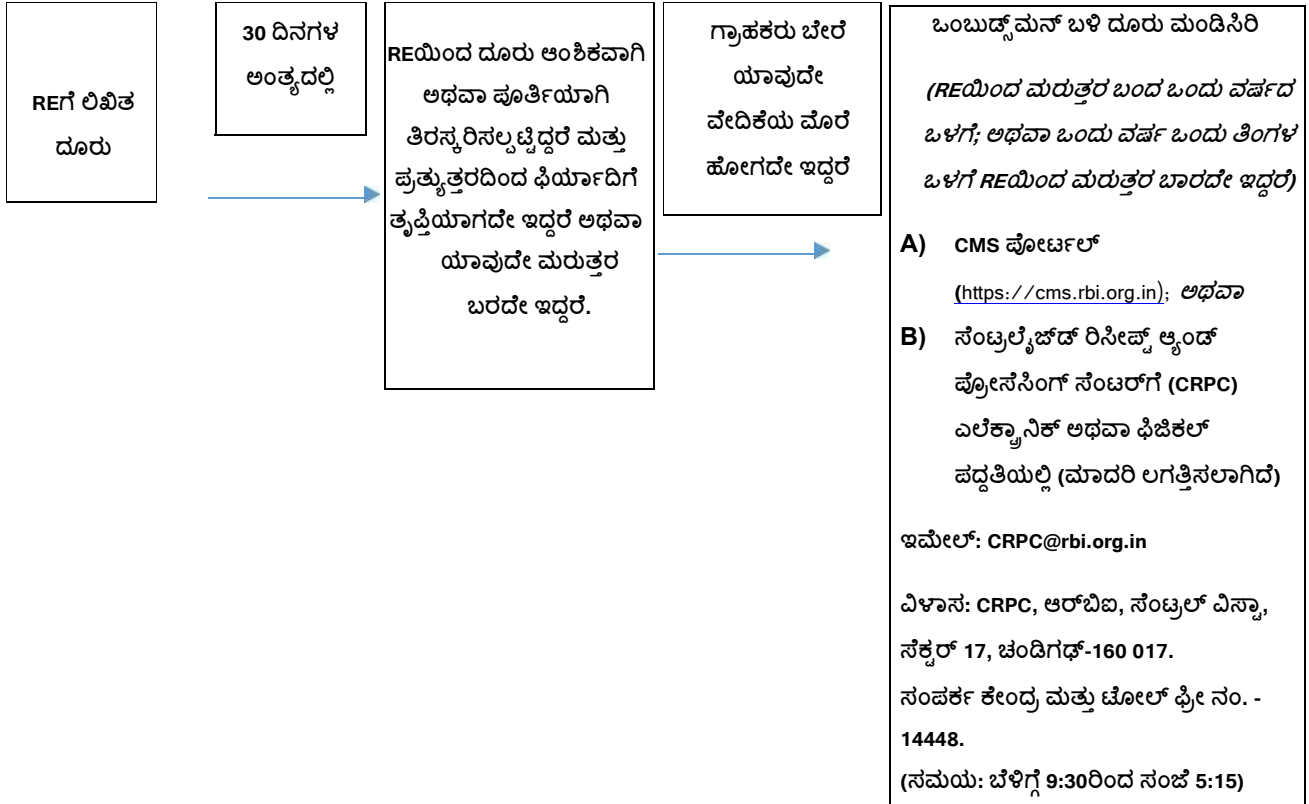
ಗ್ರೀವೆನ್ಸ್ ರೀಡ್ರೆಸಲ್ ಆಫೀಸರ್

ಹೆಸರು: ಶ್ರೀಮತಿ ಕೋರಿಯೇನಾ ರಬ್

ವಿಳಾಸ: ಲೆವೆಲ್ 12, ಬಿರ್ಲಾ ಒರೋರಾ, ಸೆಂಚ್ಯುರಿ ಬಜಾರ್, ಡಾ. ಆನಿ ಬೆಸೆಂಟ್ ರೋಡ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬಯಿ-400030

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: gro@ecofy.co.in

ಸಂಪರ್ಕದ ನಂ.: 7352521515



ಅಪೀಲಿಯೇಟ್ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಸನ್ಮುಖ ಅಪೀಲು:

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ಆಫೀಸಿನಿಂದ ದೂರಿನ ತೀರ್ಪು ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕಾರದಿಂದ ನೊಂದುಕೊಂಡ ಫಿರ್ಯಾದಿಯು, ಸದರಿ ತೀರ್ಪು ಅಥವಾ ದೂರಿನ ತಿರಸ್ಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟೀವ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್, ಕನ್‌ಸೂಮರ್ ಎಜ್ಯುಕೇಶನ್ ಆಂಡ್ ಪ್ರೊಟೆಕ್ಷನ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ (CEPD), ಆರ್‌ಬಿಐ ಬಳಿ ಅಪೀಲು ಮಾಡಲು ಬಯಸಬಹುದು.
- ಸಮಯ ಮಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ನೀಡಿರುವ ಕಾರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ತಥ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಅಪೀಲಿಯೇಟ್ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಇನ್ನೂ 30 ದಿನಗಳಿಗೆ ಮೀರದ ಅತಿರಿಕ್ತ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು ದಯಪಾಲಿಸಲಾಗಬಹುದು.

ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆ:

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ಸನ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಸ್ವರೂಪತಃ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡಿಕೆ, ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ತೀರ್ಮಾನಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿ ಒದಂಬಡಿಕೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ತೀರ್ಪು/ಅಪ್ಪಣೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಟಿಪ್ಪಣಿ:

- ಇದೊಂದು ವಿವಾದ ನಿವಾರಣೆಯ ಪರ್ಯಾಯ ಕ್ರಮ
- ಫಿರ್ಯಾದಿಗೆ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ಅಥವಾ ಆರ್ಟಿಟ್ರೀಟರ್ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮೊರೆ ಹೋಗುವ ಸ್ವಾಂತಂತ್ರ್ಯವಿದೆ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಕಾಫಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.ecofy.co.inನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.rbi.org.inನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸ್ಕ್ರೀಮ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿರಿ. ಸ್ಕ್ರೀಮ್‌ನ ಪ್ರತಿಯು ನಮ್ಮ ಆಫೀಸುಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೋಡಲಿಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.